


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		



**УТВЕРЖДЕНО**

решением Ученого совета Института медицины,  
экологии и физической культуры УлГУ

от « 17 » 05 2023 г., протокол № 9/250

Председатель \_\_\_\_\_ /Мидленко В.И./

« 17 » 05 2023 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Педагогика
Факультет	Последипломного медицинского и фармацевтического образования
Кафедра	Медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии
Курс	1



Специальность ординатуры - 31.08.21 «Психиатрия-наркология»


Форма обучения \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 01 » \_\_\_\_\_ сентября \_\_\_\_\_ 2023 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Ярзуткин Сергей Валентинович	Медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии	Доцент, к.пс.н.

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии	Заведующий выпускающей кафедрой медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии
 _____/Сабитов И.А./	 _____/Сабитов И.А./
«08» мая 2022 г.	«08» мая 2022 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Цели освоения дисциплины:** получение компетенций, знаний и умений в области педагогики, владений и практических навыков работы в сфере психолого-педагогического воспитания больных и персонала.

**Задачи освоения дисциплины:**

1. Формирование компетенций врача в области психолого-педагогической деятельности
2. Создание у ординатора психолого-педагогического, этического, деонтологического мировоззрения как фундамента для изучения дисциплин профессионального цикла, и для последующей профессиональной деятельности.
3. Сформировать у ординатора готовность к управлению коллективом, научить толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
4. Обучение ординатора навыкам формирования у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих.
5. Сформировать у ординатора навыки делового и межличностного общения; обучить его приемам эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Педагогика» относится к Блоку Б1.Б.4. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГСО ВО) по специальности 31.08.21 «Психиатрия-наркология».

Изучение данной учебной дисциплины базируется на знаниях, умениях и компетенциях, полученных в ходе обучения уровня «Специалитет» специальностей «Лечебное дело» и «Педиатрия»:

### Философия

Знания:

- методы и приемы философского анализа проблем; формы и методы научного познания, их эволюцию;

Умения:

- выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности врача;

- грамотно и самостоятельно анализировать и оценивать социальную ситуацию в России и за ее пределами и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа;

Навыки:

- изложения самостоятельной точки зрения, анализа и критического мышления

### Биоэтика

Знания:

- морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, этические основы современного медицинского законодательства;


- обязанности, права, место врача в обществе;

- основные этические документы международных организаций, отечественных и международных профессиональных медицинских ассоциаций;

Умения:

- защищать гражданские права врачей и пациентов различного возраста;

Форма

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

- выбрать моральное основание для поведения в сложных с морально-этической точки зрения ситуациях профессиональной деятельности;

Навыки:

- морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами врачебной деонтологии и медицинской этики;
- информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил «информированного согласия»;

#### **Психология и педагогика**

Знания:

- основные направления психологии, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психологию личности и малых групп.
- учение о здоровом образе жизни, взаимоотношениях «врач-пациент»;
- основные педагогические категории;
- основные закономерности и принципы процесса обучения и процесса воспитания;

Умения:

- оценивать и определять свои потребности, необходимые для продолжения обучения;
- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;
- эффективной организации своей психической деятельности

Навыки:

- публичной речи;
- ведения дискуссий и круглых столов
- самостоятельной работы;
- самоанализа и самонаблюдения;
- эмоциональной саморегуляции в стрессовых ситуациях;

#### **Медицинская психология**

Знания:

- особенности психологии больных с различными заболеваниями;
- значение психологического фактора в создании у пациента мотивации к лечению;
- особенности психологии взаимоотношений врач-пациент; врач-медсестра-пациент;
- стадии переживания болезни во времени;
- концепции о внутренней картине болезни;

Умения:

- взаимодействовать с пациентом с учетом его психологических особенностей, связанных с его заболеванием;
- провести клиническое интервью;


Навыки:

- учета психологического фактора в развитии соматического заболевания;
- создания доверия к врачу у пациента;
- совладания с профессиональным стрессом;
- консультирования пациента;
- профессиональной коммуникации

#### **«Общественное здоровье и здравоохранение»**

Знания:

- основы медицинского страхования и деятельности медицинских организаций в условиях страховой медицины;
- современные направления развития здравоохранения;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

- принципы и методы формирования здорового образа жизни у населения Российской Федерации;

- систему организации медицинской помощи в России;

Умения:

- использовать законодательство Российской Федерации и инструктивно-методическую документацию, принятую в медицинской практике для оценки качества и эффективности работы медицинских организаций;

Навыки:


- организации труда медицинского персонала в медицинских организациях, определение функциональных обязанностей и оптимального алгоритма их осуществления;

**Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:**


- «Наркология»,
- «Частная психиатрия»,
- «Неврология»,
- «Психотерапия»
- «Симуляционный курс»,
- «Производственная (клиническая) практика»

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-1. Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы высшей нервной деятельности, механизмы абстрактного мышления;</li> <li>- особенности индивидуальных стилей мышления.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать самостоятельный умственный труд (мышление) и работать с информацией (синтез).</li> <li>- анализировать научную профессиональную литературу по специальности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методиками самоконтроля, абстрактного мышления, аналитического мышления;</li> <li>- анализом педагогических ситуаций во врачебной практике и успешно их решать.</li> </ul>
УК-2. Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конституцию РФ, законы и иные нормативные акты в сфере образования и здравоохранения;</li> </ul>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

<p>социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучение и переподготовка персонала;</li> <li>- теории управления персоналом;</li> <li>- основы медицинской этики и деонтологии.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдать правила биомедицинской этики, хранить врачебную тайну;</li> <li>- учитывать в своей профессиональной деятельности индивидуальные различия людей, включая возрастные, социальные, психологические и культурные особенности;</li> <li>- применять современные методы управления коллективом.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-распорядительной документацией в области управления коллективом;</li> <li>- навыком ведению деловых дискуссий, деловых коммуникаций и способностью работать в коллективе;</li> <li>- навыком формирования толерантности.</li> </ul>
<p>УК-3. Готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цели обучения и воспитания;</li> <li>- методы и формы организации обучения и воспитания;</li> <li>- особенности различных типов обучения;</li> <li>- новые педагогические технологии, нормативные акты, реализующие педагогическую деятельность;</li> <li>- правила аттестации и сертификации персонала.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отбирать методы и средства обучения и воспитания и межличностного взаимодействия; применять методы медико-социального воспитания в медицинской среде;</li> <li>- разработать программу непрерывного профессионального образования и повышения квалификации мед. персонала учреждения;</li> <li>- составить методические рекомендации для преподавателей и обучающихся;</li> <li>- формировать фонд оценочных средств;</li> <li>- организовать учебный процесс в медицинских и образовательных учреждениях.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами психолого-педагогической работы;</li> <li>- современными образовательными технологиями;</li> <li>- технологиями дистанционного и электронного обучения.</li> </ul>
<p>ПК-9. Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные акты в области охраны здоровья граждан и профилактики заболеваний;</li> <li>- современные технологии обучения пациентов;</li> <li>- основные закономерности профессионального общения;</li> <li>- способы взаимодействия с "трудными"/ конфликтными пациентами в медицинской практике.</li> </ul>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

окружающих	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать школу здоровья; Подготовить методический материал для обучения пациентов;</li> <li>- организовать учебный процесс;</li> <li>- применять методы эмоциональной саморегуляции и обучать им пациентов.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивидуальными и групповыми методами консультирования пациентов;</li> <li>- современными методами обучения пациентов;</li> <li>- нормативной и распорядительной документацией.</li> </ul>
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 1 з.е.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 36 ч.

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		1
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	20	20
Аудиторные занятия:		
лекции	4	4
Семинары и практические занятия	16	16
Самостоятельная работа	16	16
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: опрос по теме, тестирование	Контрольные вопросы, тестирование	Контрольные вопросы, тестирование, ситуационные задачи
Виды промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет
Всего часов по дисциплине	36	36


4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная.

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий			Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия		Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

1	2	3	4	5	6
<b>Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности</b>					
1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача. Педагогический процесс.	2	2			Тесты
2. Обучение больных, медицинского персонала.	5	1	2	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
3. Профилактическая медицина и работа врача.	3		1	2	Контрольные вопросы, тесты
<b>Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде</b>					
4. Профессиональное общение медицинского работника.	5	1	2	2	Контрольные вопросы, тесты
5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности.	4		2	2	Ситуационные задачи, тесты
6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом.	4		2	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
<b>Раздел 3. Образовательный потенциал врача</b>					
7. Проблемы и особенности обучения врача.	1		1		Контрольные вопросы, тесты
8. Совершенствованиепрофессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления.	2		1	1	Контрольные вопросы, ситуационные задачи
9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональ-	2		1	1	Контрольные вопросы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

ных нагрузок и рабочего времени.					
<b>Раздел 4. Особенности медицинской этики.</b>					
10. Важность личности врача для пациента.	3		2	1	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача.	5		2	3	Контрольные вопросы
Итого	36	4	16	16	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности

#### Тема 1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача. Педагогический процесс.

Педагогические составляющие процесса врачевания. Уровень готовности медика к педагогической деятельности. Нравственно-психологический образ педагога. Педагогические знания и умения. Овладение моделью педагогической деятельности. Знание сильных и слабых сторон своей педагогической деятельности. Основные этапы педагогического процесса: подготовительный, организации и осуществления, анализа результатов. Структура педагогического процесса (цель и задачи, содержание, методы, средства, формы организации, результаты).

#### Тема 2. Обучение больных, медицинского персонала.

Обучающие программы в работе с семьей пациента.


Стиль обучения. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания. Индивидуальное и групповое обучение. Средства и методы педагогического воздействия на личность.

Индивидуальные условия учения (возраст, уровень развития, половые особенности, когнитивный стиль, мотивация и др.). Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого. Создание позитивного утверждения и образа цели. Способы привлечения внимания. Способы, помогающие обучаемому понять материал. Обучение умственным операциям. Формирование психомоторных навыков, навыков социального поведения.

Составление обучающих программ: проверка наличия предварительных знаний и умений, обеспечение учебных мотивов, представление в наглядном виде состава формируемой деятельности, определение требований к формируемой деятельности, требования к содержанию, форме, количеству и последовательности заданий, предъявление учебных заданий, обеспечивающих достижение целей обучения, контроль за усвоением, регуляция процесса усвоения. Формы обратной связи.

Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь. Терапевтические группы. Семья как малая группа. Обучающие программы в семье. Семейное воспитание и семейная педагогика. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

### **Тема 3. Профилактическая медицина и работа врача**

Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.

## **Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде**

### **Тема 4. Профессиональное общение медицинского работника**

Профессиональное общение медика. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно ориентированное общение. Эмпатия и эмоциональная идентификация.

Основные этапы клинического диагностического интервью. Обеспечение психологического комфорта и создание доверия у пациентов. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.

Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей. Презентация плана лечения. Основные принципы поведенческой терапии в процессе обучения.

### **Тема 5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности**

Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования. Структура группы и ее измерение: формально-статусное, социометрическое, модели коммуникативных сетей, позиция власти, лидерство. Понятие о групповой динамике. Техники скрытого влияния и воздействия. Техники управления впечатлением. Работа врача с медперсоналом. Условия эффективного общения. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».

Оценка и критерии эффективности медперсонала. Постановка задач и контроль их исполнения. Принципы руководства и мотивации медперсонала. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.

### **Тема 6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом**

Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций. Потенциально конфликтные ситуации.

Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом. Как быстро «погасить» агрессивную вспышку. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.

Работа с возражениями и сомнениями клиента. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.

Способы донесения до пациента негативной информации.

Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.


## **Раздел 3. Образовательный потенциал врача**

### **Тема 7. Проблемы и особенности обучения врача**

Обоснование личностно-ориентированного подхода в обучении. Проблемы и особенности обучения врача. Принципы личностно-ориентированного обучения. Совместная деятельность как основа диалога в обучении. Личностная составляющая обучения, значимого для личности; умение находить смысл ситуации. Методика рефлексии процесса обучения, значимого для личности.

### **Тема 8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления**

Индивидуальный стиль мышления. Закономерности клинического мышления, способы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

его развития. Технологии постановки клинического диагноза, методики дифференциальной диагностики.

### **Тема 9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени**

Принципы эффективного использования рабочего времени, методы его учета и измерения. Приемы тайм-менеджмента.

## **Раздел 4. Особенности медицинской этики**

### **Тема 10. Важность личности врача для пациента**

Профессия врача: личность и роль. Основные моральные принципы личности врача. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.

### **Тема 11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача**

Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.

Синдром эмоционального выгорания в работе врача. Профессиональная деформация личности врача.

Эффективное управление

профессиональным стрессом. Способы и методы релаксации.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности**

#### **Тема 1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача. Педагогический процесс**


**Вопросы по темам раздела:** Педагогические составляющие процесса врачевания. Уровень готовности медика к педагогической деятельности. Нравственно-психологический образ педагога. Педагогические знания и умения. Овладение моделью педагогической деятельности. Знание сильных и слабых сторон своей педагогической деятельности. Основные этапы педагогического процесса: подготовительный, организации и осуществления, анализа результатов. Структура педагогического процесса (цель и задачи, содержание, методы, средства, формы организации, результаты).

#### **Тема 2. Обучение больных, медицинского персонала**

**Вопросы по темам раздела:** Обучающие программы в работе с семьей пациента.

Стиль обучения. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания. Индивидуальное и групповое обучение. Средства и методы педагогического воздействия на личность.

Индивидуальные условия учения (возраст, уровень развития, половые особенности, когнитивный стиль, мотивация и др.). Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого. Создание позитивного утверждения и образа цели. Способы привлечения внимания. Способы, помогающие обучаемому понять материал. Обучение умственным операциям. Формирование психомоторных навыков, навыков социального поведения.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Составление обучающих программ: проверка наличия предварительных знаний и умений, обеспечение учебных мотивов, представление в наглядном виде состава формируемой деятельности, определение требований к формируемой деятельности, требования к содержанию, форме, количеству и последовательности заданий, предъявление учебных заданий, обеспечивающих достижение целей обучения, контроль за усвоением, регуляция процесса усвоения. Формы обратной связи.

Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь. Терапевтические группы. Семья как малая группа. Обучающие программы в семье. Семейное воспитание и семейная педагогика. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.

### **Тема 3. Профилактическая медицина и работа врача**

**Вопросы по темам раздела:** Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.

## **Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде**

### **Тема 4. Профессиональное общение медицинского работника**

**Вопросы по темам раздела:** Профессиональное общение медика. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно ориентированное общение. Эмпатия и эмоциональная идентификация.

Основные этапы клинического диагностического интервью. Обеспечение психологического комфорта и создание доверия у пациентов. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.

Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей. Презентация плана лечения. Основные принципы поведенческой терапии в процессе обучения.

### **Тема 5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности**

**Вопросы по темам раздела:** Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования. Структура группы и ее измерение: формально-статусное, социометрическое, модели коммуникативных сетей, позиция власти, лидерство. Понятие о групповой динамике. Техники скрытого влияния и воздействия. Техники управления впечатлением. Работа врача с медперсоналом. Условия эффективного общения. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент». Оценка и критерии эффективности медперсонала. Постановка задач и контроль их исполнения. Принципы руководства и мотивации медперсонала. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.


### **Тема 6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом**

**Вопросы по темам раздела:** Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций. Потенциально конфликтные ситуации.

Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом. Как быстро «погасить» агрессивную вспышку. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.

Работа с возражениями и сомнениями клиента. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.

Способы донесения до пациента негативной информации.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.

### **Раздел 3. Образовательный потенциал врача**

#### **Тема 7. Проблемы и особенности обучения врача**

**Вопросы по темам раздела:** Обоснование личностно-ориентированного подхода в обучении. Проблемы и особенности обучения врача. Принципы личностно-ориентированного обучения. Совместная деятельность как основа диалога в обучении. Личностная составляющая обучения, значимого для личности; умение находить смысл ситуации. Методика рефлексии процесса обучения, значимого для личности.

#### **Тема 8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления**

**Вопросы по темам раздела:** Индивидуальный стиль мышления. Закономерности клинического мышления, способы его развития. Технологии постановки клинического диагноза, методики дифференциальной диагностики.

#### **Тема 9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени**

**Вопросы по темам раздела:** Принципы эффективного использования рабочего времени, методы его учета и измерения. Приемы тайм-менеджмента

### **Раздел 4. Особенности медицинской этики**

#### **Тема 10. Важность личности врача для пациента**

**Вопросы по темам раздела:** Профессия врача: личность и роль. Основные моральные принципы личности врача. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.

#### **Тема 11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача**


**Вопросы по темам раздела:** Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.

## **7. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ**

Не предусмотрены

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ/ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ**

1. Педагогические составляющие процесса врачевания.
2. Готовность медика к педагогической деятельности.
3. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания.
4. Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого.
5. Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь.
6. Семейное воспитание и семейная педагогика.
7. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

8. Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни.
9. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.
10. Профессиональное общение медика.
11. Виды общения. Ритуальное общение. Деловое общение.
12. Манипулятивное общение. Личностно ориентированное общение.
13. Эмпатия и рефлексия.
14. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу.
15. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.
16. Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей.
17. Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования.
18. Работа врача с медперсоналом.
19. Условия эффективного общения.
20. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».
21. Принципы руководства и мотивации медперсонала.
22. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.
23. Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций.
24. Потенциально конфликтные ситуации.
25. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.
26. Методы урегулирования конфликтов.
27. Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом.
28. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.
29. Работа с возражениями и сомнениями клиента.
30. Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.
31. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.
32. Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.
33. Синдром эмоционального выгорания в работе врача.
34. Профессиональная деформация личности врача.
35. Эффективное управление профессиональным стрессом.

## 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения очная.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
Обучение больных, медицинского персонала.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Профилактическая медицина и работа врача.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		


			ситуационные задачи
Профессиональное общение медицинского работника.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Технологии эффективного управления во врачебной деятельности.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Важность личности врача для пациента	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	3	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы:

#### Основная литература:

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).

- Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>

### Дополнительная литература


- Романцов М.Г., Педагогические технологии в медицине [Электронный ресурс] : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7 - Режим доступа:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404997.html>
- Новгородцева И.В., Педагогика в медицине. Практикум [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512825.html>
- Новгородцева И.В., Педагогика с методикой преподавания специальных дисциплин [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 378 с. - ISBN 978-5-9765-1280-1: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512801.html>
- Хасанова Г.Б., Педагогические основы управления развитием персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие / Хасанова Г. Б. - Казань : Издательство КНИТУ, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-7882-2364-3:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785788223643.html>
- Волков Б.С., Психология педагогического общения [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова - М.: Академический Проект, 2020. - 336 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2596-7:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785829125967.html>

### Учебно-методическая литература

- Ковардакова М.А. Интерактивные технологии обучения в высшей школе: смешанное обучение: учеб. Пособие для слушателей факультета повышения квалификации преподавателей. Ч.2. / М.А.Ковардакова; УлГУ, ФПКП. – Ульяновск: УлГУ, 2017. –  
URL^ [ftp://10/2/96/134/Text/Kovardakova\\_2017.pdf](ftp://10/2/96/134/Text/Kovardakova_2017.pdf)
- Ковардакова М.А. Интерактивные технологии обучения в высшей школе: учеб. пособие для слушателей факультета повышения квалификации / М.А.Ковардакова; О.А.Макарова, Е.О.Ускова; УлГУ, ФПКП. – Ульяновск: УлГУ, 2016. –  
URL^ [ftp://10/2/96/134/Text/Kovardakova\\_2016.pdf](ftp://10/2/96/134/Text/Kovardakova_2016.pdf)
- Ярзуткин С.В. Педагогика: методические рекомендации к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Методические рекомендации подготовлены в соответствии с рабочей программой дисциплины "Педагогика". Методическое пособие предназначено для ординаторов / С.В. Ярзуткин: - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. - Текст : электронный.

Согласовано:

Ведущий специалист / Потапова Е.А./  / 17.05.2023

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

## Программное обеспечение

### Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». - Москва, [2023]. - URL: <https://ura.it.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». - Москва, [2023]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». - Москва, [2023]. - URL: <https://www.rosmedlib.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». - Томск, [2023]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». - Санкт-Петербург, [2023]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

#### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». - Москва, [2023]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

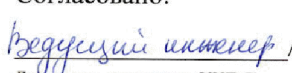


3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». - Москва, [2023]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. - Москва, [2023]. - URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

Согласовано:

 /  / 


Должность сотрудника УИТиГ

ФИО

Подпись

Дата



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

## 11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских и практических 08.06.19 для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, индивидуальных консультаций находятся на по адресам:

1. г. Ульяновск, ул.К.Либкнехта, 1.
2. г. Ульяновск, ул.Автозаводская, 22
3. г. Ульяновск, ул.Полбина, 9

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

## 12. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

Разработчик



доцент Ярзуткин С.В.